



Göteborgs rättighetscenter

MOT DISKRIMINERING

Verksamhetsberättelse

2012



Göteborgs rättighetscenter

MOT DISKRIMINERING

Föreningens ändamål

Göteborgs rättighetscenter - mot diskriminering har som mål att verka för de mänskliga rättigheterna samt ett samhälle präglad av mångfald och respekt för människors olikheter, fritt från förtryck, fördomar och diskriminering.

Föreningen ska verka för rättvis behandling av alla människor och motverka diskriminering på grund av etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, kön, könsidentitet eller könsuttryck, sexuell läggning, funktionalitet och/eller ålder.



Innehåll

Inledning	
- att starta upp en ny antidiskrimineringsbyrå	4
Individstöd	4
Utbildningsinsatser	6
Informationsinsatser och opinionsbildning	7
Projektverksamhet	12
Nätverkande och kompetensutveckling	13
Organisation och administration	18
Ekonomi	22
Bilaga 1: Ärendesammanfattningar	



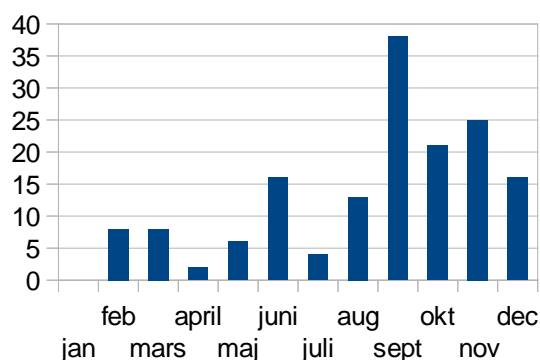
Inledning – att starta upp en ny antidiskrimineringsbyrå

2012 är året då Göteborgs rättighetscenter – mot diskriminering (GRC) har startat upp sin operativa verksamhet. I årets inledning anställdes personal, skrevs hyreskontrakt för lokal samt organisationens grafiska profil och en hemsida togs fram. En gedigen grund har lagts för att kunna uppfylla organisationens ändamål och uppdrag i den dagliga verksamheten. I den konkreta vardagen har uppdraget varit att starta upp vår rådgivnings-, utbildnings- och opinionsbildande verksamhet. Uppstartsåret har också inneburit ett intensivt nätverkande med många organisationer och myndigheter.

Individstöd

En hörnpelare i GRC:s verksamhet har varit individstödet till personer som upplever sig diskriminerade. De har kunnat komma till GRC:s jurist Erik Mägi för att utan kostnad få rådgivning och stöd. Information om rådgivningen har spridits via GRC:s medlemsorganisationer och andra nätverk, men även vid utåtriktade arrangemang och genom massmedia. Efter massmedial uppmärksamhet i samband med GRC:s officiella invigning i september har vi fått en stadig hög tillströmning av nya förfrågningar, sammanlagt 154 under året. Av dessa har GRC genomfört fördjupad handläggning i 55 ärenden och gett rådgivning i 99 ärenden. Under hösten har GRC tidvis tvingats till att ha väntetider för nya ärenden. GRC har utvecklat rutiner för hur ärenden tas emot, handläggs, registreras och arkiveras.

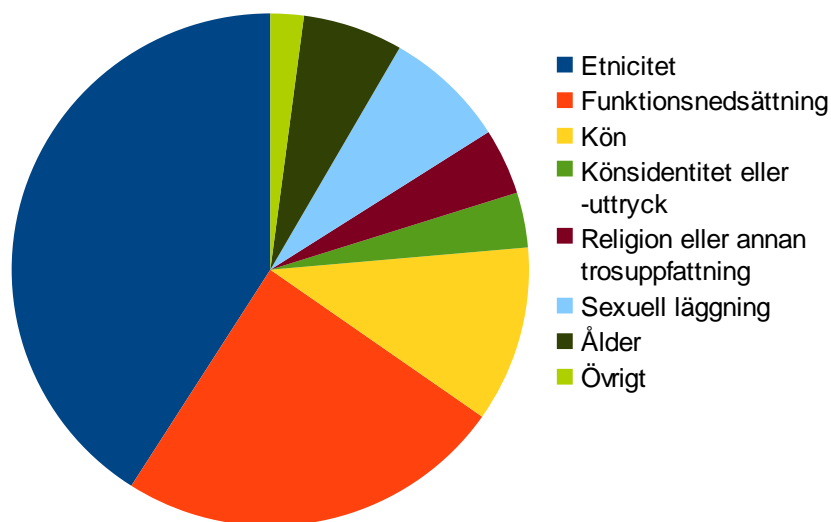
Inkomna ärenden månadsvis 2012





Förfrågningarna har haft mycket stor bredd. Det har inkommit frågor angående diskrimineringslagens samtliga diskrimineringsgrunder, med högst andel om etnicitet följt av funktions-nedsättning. 23 ärenden har berört flera diskrimineringsgrunder och har därigenom krävt ett intersektionellt för-hållningssätt. Frågorna har också gällt nästan alla samhällsområden som omfattas av lagen.

Diskrimineringsgrunder 2012



Samhällsområden 2012





GRC har i första hand prioriterat ärenden som omfattas av diskrimineringslagen, i andra hand ärenden om negativ särbehandling eller brott mot mänskliga rättigheter som faller utanför diskrimineringslagen samt i tredje hand ärenden där det är oklart om ärendet berör handlar om diskriminering. I ärenden som tydligt har handlat om andra frågor än diskriminering har GRC försökt ge tips om annan aktör att vända sig till.

GRC:s individstöd har redan under första året gjort skillnad. GRC har i alla förfrågningar strävat efter att ge klienterna ett respektfullt bemötande, att de upplever sig hörda och får användbar information. GRC har även framfört klientens kritik till motpart i 18 ärenden, förmått motpart framföra ursäkt i fyra ärenden, samt förmått motparten att ge klienten fullgörelse eller ersättning i fem ärenden. GRC har även förmått motparten att ändra policy i två ärenden samt belyst frågan i massmedia i tre ärenden. Många ärenden har varit pågående vid årsskiftet. Fyra exempel på ärenden finns i GRC:s underlag till SADB:s årsrapport (se bilaga 1).

Utbildningsinsatser

Under året har GRC hållit ett stort antal utbildningar av olika slag, både på plats hos dem som anlitat GRC och i GRCs egna lokaler. De som anlitat GRC är folkhögskolor, arbetsmarknadspolitiska åtgärder, arbetsplatser, fackföreningar, kommunen, ideella organisationer och Göteborgs universitet. GRCs jurist har undervisat i arbetsrätt och diskrimineringsrätt på juristutbildningen vid Göteborgs universitet. GRC har också, i samarbete med andra organisationer, hållit i seminarier på HBTQ-festivalen i Göteborg, under Almedalsveckan och på Bokmässan i Göteborg. GRC startade under hösten upp en föreläsningsserie i sina lokaler, där föreningens medlemsorganisationer föreläser om hur de arbetar med rättighetsfrågor utifrån sina specifika perspektiv. GRC har också informerat om sin verksamhet i många olika sammanhang och tagit emot flera studiebesök i lokalen.



Under 2012 genomfördes totalt 32 utbildningsinsatser och dessa nådde omkring 600 personer.

Informationsinsatser och opinionsbildning

I det dagliga arbetet på Göteborgs rättighetscenter är det en stor del av arbetet som handlar om informationsspridning och kommunikation. Vi har dagligen kontakt med klienter och olika samverkanspartners. Kommunikation och informationsspridning sker via telefon, e-post och besök i lokalen. Sedan den nya lokalen har tagits i bruk har vi förstått att den höga graden av tillgänglighet, med en entré direkt i gatuplan, medför att vi får många spontanbesök från förbipasserande besökare och detta kräver kommunikativ kompetens och ett bemötande med tydlig information om hur vi kan (och inte kan) ge stöd i utsatta situationer.

Under året har ett strategiskt kommunikations- och informationsarbete påbörjats. I detta avsnitt sammanfattas både arbetet med informationsproduktion och arbetet med informationsspridning genom utåtriktade arrangemang.

Grafisk profil, hemsida och digitala kommunikationslösningar

Under hösten 2011 inleddes samarbete med en webbyrå. Detta arbete fortsatte under våren 2012 och i april var hemsidan klar och kunde publiceras. Då fanns också en färdig grafisk manual och tekniska lösningar för eposthantering och ett webbaserat intranät.

Sociala medier

GRC har en facebook sida som startades av GRCs förtroendevalda 2010. GRCs anställda har under 2012 hållit sidan aktuell och uppdaterad med information inom rättighets- och antidiskrimineringsområdet. Den 1 januari 2012 var det 199



personer som gillade GRCs facebookside. Den 31 december var antalet 475 personer. Antalet personer som följde GRC på Facebook ökade under 2012 med 276 personer.

Trycksaker och profilprodukter

Trycksaker och profilprodukter med GRCs logotyp och grafiska profil har producerats under året, bland annat visitkort, roll up, banderoll, broschyrer och flyers.

Massmedia

GRC:s ärenden har omnämnts i massmedia. En artikel i Nyheter P4 Göteborg: "Nekades byta lägenhet – Poseidon ändrar reglerna". En artikel i Göteborgs Fria Tidning "Hatbrott mot homosexuell på Göteborgskrog". Ett ärende gav tre artiklar i Dalslänningen, Göteborgs-Posten och Göteborgs Fria Tidning och en notis i Nyheter P4 Väst "Polis ber om ursäkt för kränkning". Ytterligare ärenden har omnämnts på GRC:s hemsida och Facebook-sida.

I samband med den officiella invigningen hade Göteborgs-Posten en helsidas artikel "Mål – en stad för alla" med GRC:s verksamhetsledare Pia Emanuelsson och en artikel i Metro "Förening med känsla för rättvisa drar igång".





GRC:s jurist har uppmärksammat diskriminering inom familjelagstiftningen i en intervju om flersamma relationer i Dagens Nyheter "Dags för en översyn av lagstiftningen" och genom en krönika i Karnov Nyheter "Stjärnfamiljsjuridik och normkritik". Han har också intervjuats om introduktionsanställningar och åldersdiskriminering i Arbetaren "Björklunds uttalande en blåslampa för kommunal".

Demonstrationer och manifestationer

GRC har under 2012 deltagit med ett eget block bakom sin banderoll i tre demonstrationståg/manifestationer:

Marschen för tillgänglighet, 26 maj

Sveriges Antidiskrimineringsbyråer beslutade sig i maj att ställa sig bakom den landsomfattande Marschen för tillgänglighet, som i flera år manifesterat för att otillgänglighet ska klassas som diskriminering. Även GRC beslutade att ställa sig bakom Marschen för tillgänglighet och deltog i Marschen i Göteborg.

Regnbågsparaden (HBTQ-festivalen), 3 juni

HBTQ-festivalen i Göteborg avslutas med en stor Regnbågsparad genom Göteborg. GRC deltog med sin banderoll, som anställda och förtroendevalda hjälptes åt att bära.

Fackeltåg till minne av "Kristallnatten", 9 november

Årligen i Göteborg genomförs en manifestation mot rasism, till minne av "Kristallnatten". Arrangemanget genomförs av en kommitté med representanter från ett stort antal organisationer. GRC ingick i år i denna kommitté och mötena hölls i GRC:s lokaler. GRC hade en egen sektion i det fackeltåg som utgjorde manifestationen. GRC:s verksamhetsledare var konferencier för torgmötet som avslutade manifestationen.



Arrangemang

GRC har medverkat vid flera större arrangemang under året, där viktiga rättighetsfrågor har stått på agendan och där vi nått ut till ett stort antal besökare. Detta har varit av stor betydelse för att nå ut och synliggöras som en viktig aktör för lika rättigheter under organisationens första verksamhetsår.

HBTQ-festivalen, 30 maj-3 juni

GRC medverkade med flera seminarier/workshops, delade ett infotält tillsammans med Diskrimineringsombudsmannen (DO) och deltog med en egen sektion i Regnbågsparaden. GRCs verksamhetsledare höll tal när Göteborgs Stad invigde sin del av HBTQ-festivalen där regnbågsflaggan hissades utanför Stadshuset.



Almedalsveckan, 1-8 juli

Under Almedalsveckan i Visby deltog GRC i SADBs gemensamma arrangemang. SADB arrangerade två seminarier tillsammans med DO, ett om talerätten i domstol för ideella organisationer och ett om tillgänglighet. GRCs verksamhetsledare var moderator för seminariet om tillgänglighet, där en ny samhällsekonomisk rapport från funktionshinderrörelsen presenterades. Rapporten visade på vinster med tillgänglighet och kostnader med otillgänglighet.

Bok- och biblioteksmässan, 27-30 september

Under bokmässan i Göteborg delade GRC monter på Internationella torget med två andra antidiskrimineringsbyråer; Malmö Mot Diskriminering och Antidiskrimineringsbyrån i Helsingborg. Vi hade också ett miniseminarium på Internationella Torgets Stora Scen.

Antirasistiska filmdagarna, 10-16 november

GRC samverkade med Antirasistiska filmdagarna i Göteborg och höll i ett samtal i anslutning till filmvisning för gymnasie- och folkhögskoleelever.

MR-dagarna, 12-13 november

MR-dagarna ägde 2012 rum i Göteborg. GRC deltog i ett samarbete mellan fyra antidiskrimineringsbyråer och DO som delade på en större monter i utställningshallen. GRCs verksamhetsledare koordinerade byråerna och var kontaktperson med DO. GRC deltog också som medarrangör i ett seminarium som DO arrangerade. Seminariet handlade om Göteborgs Stads arbete med HBTQ-frågor. GRCs verksamhetsledare deltog i panelen.



Projektverksamhet

Under 2012 har GRC varit projektägare av projektet "Dina rättigheter" och varit samverkanspartner i ESF-projektet Kompetensutveckling i diskrimineringsfrågor (KID), ägt av Kvinnofolkshögskolan.

Under året har fyra projektansökningar genomförts, varav två blivit beviljade. I december 2012 beviljades GRC bidrag för två olika projekt under verksamhetsåret 2013, ett andra projektår för projektet Dina rättigheter från VGR, samt ett introduktions- och integrationsprojekt för nyanlända, flyktingar och papperslösa från Social resursförvaltning i Göteborgs Stad.

Dina rättigheter

Projektet "Dina rättigheter" har genomförts med GRC som projektägare och med tre andra organisationer som samarbetspartners: Interfem, kampanjen Ain't I a Woman och SFSA (Socialarbetare för social aktion). Projektet har arbetat för rättigheter för papperslösa kvinnor och transpersoner. Projektet har producerat två broschyrer, tre filmer och en enkel hemsida med information om papperslösa kvinnors och transpersoners rättigheter. Papperslösa kvinnor och transpersoner har varit delaktiga i produktionen av material. Den ena broschyren som tagits fram riktar sig till papperslösa kvinnor och transpersoner inom Västra Götaland, med information om deras rättigheter. Denna broschyr har översatts till flera språk. Den andra broschyren riktar sig till socialtjänsten och belyser myndighetens skyldigheter att bistå personer som är papperslösa. Projektet finansieras med bidrag från Västra Götalandsregionens kommitté för mänskliga rättigheter.



KID (kompetensutveckling i diskrimineringsfrågor)

Under hösten 2011 till och med sommaren 2013 erbjuder och bedriver Kvinnofolk-högskolan, i samarbete med Göteborgs rättighetscenter - mot diskriminering, Unionen, Vision och Göteborgs Folkhögskola kompetensutveckling i diskrimineringslagstiftningen och metoder för att främja en likvärdig behandling i arbetslivet. Projektet utgår ifrån ett intersektionellt perspektiv för att öka kunskapen om hur olika diskriminerande maktstrukturer i samhället samverkar. Projektet finansieras av Europeiska Socialfonden, ESF.

Utbildningarna riktar sig till personal inom folkbildningen, fritidsverksamhet och till andra nyckelpersoner på arbetsmarknaden inom den privata såväl som inom den offentliga och ideella sektorn i Västra Götalands och Hallands län. Till nyckelpersoner räknas till exempel chefer, personal- och mångfaldsansvariga samt fackliga representanter.

Nätverkande och kompetensutveckling

Under ett första verksamhetsår har det varit av största vikt att knyta kontakter med och presentera oss för myndigheter, politiker, organisationer och andra verksamheter som är verksamma inom samma eller liknande områden som Göteborgs rättighetscenter. Möten med dessa aktörer har skett på nationell, regional och lokal nivå.

På nationell nivå har vi samverkat med DO, Ungdomsstyrelsen, Sveriges antidiskrimineringsbyråer (SADB) och olika riksförbund. GRC har också deltagit i ett seminarium om tillgänglighet i riksdagen.



Diskrimineringsombudsmannen (DO)

GRC har samverkat med DO i flera arrangemang under året: HBTQ-festivalen, Almedalsveckan och MR-dagarna. Dessa arrangemang skedde i samverkan med flera antidiskrimineringsbyråer inom Sveriges Antidiskrimineringsbyråer (SADB). Utöver detta har flera möten hållits med representanter för DO och GRC var på studiebesök och konferenser hos DO i december, tillsammans med SADB. DO har också deltagit på SADB:s Forummöten och uppvaktade GRC på vår invigning.

Ungdomsstyrelsen

Under året har verksamhetsledaren etablerat kontakt med Ungdomsstyrelsen för att överta ansvaret för kommunikation, ansökningar och rapporter från GRCs kasör, som tidigare ansvarat för detta. GRC har deltagit på Ungdomsstyrelsens konferens Forum för det civila samhället och deltagit på ett möte mellan Ungdomsstyrelsen och SADB om detaljer kring bidragsansökningar och slutrapporter.

Sveriges antidiskrimineringsbyråer, SADB

GRC ingår i ett nätverk av de antidiskrimineringsbyråer som erhåller statliga bidrag för sin verksamhet från Ungdomsstyrelsen. Under 2012 ingick 16 byråer i detta nätverk. GRC har deltagit i två Forummöten, i Stockholm i februari och i Malmö i september. GRC har också deltagit aktivt i SADB:s gemensamma utåtriktade arrangemang, till exempel i Almedalen. Inom SADB pågår en process av omorganisering, där viljeyttringen är att omforma ett löst nätverk till en mer formell nationell organisation. SADB företräder byråerna i kontakter med myndigheter på nationell nivå.

SADB är indelat i regioner, med ett närmare samarbete mellan byråer som ligger geografiskt nära varandra. Under året har **Region Syd** byggts upp som en ny region, bestående av byråerna i Kalmar, Malmö, Helsingborg och Göteborg. Region Syd har träffats tre gånger under 2012, i Malmö, Kalmar och Helsingborg.



GRC har även haft möte med antidiskrimineringsbyrån i Trollhättan som under 2012 inte har haft möjlighet att delta i samarbetet inom SADB.

Västra Götalandsregionens kommitté för mänskliga rättigheter

På regional nivå har vi haft kontakter med Västra Götalandsregionens kommitté för mänskliga rättigheter, främst med tjänstemännen på deras kansli och deltagit i möten som de arrangerat. Vårt projekt Dina rättigheter finansieras av VGR:s bidrag till arbete för mänskliga rättigheter.

Göteborgs Stad

Göteborgs Stad har under året varit huvudfinansiär av vår verksamhet och kontakterna och samarbetet med staden har varit intensiva. De kommunala bidrag som GRC får fördelas av Social resursförvaltning. GRC har under året haft två möten med ansvarig handläggare om vår verksamhet. GRC har också anlåtats av social resursförvaltning för att hålla i två utbildningstillfällen om jämställdhet för de föreningar inom det sociala området som får stöd av social resursförvaltning.

GRC har också haft en nära samverkan med Göteborgs Stads kommunalråd med ansvar för kultur, integration, jämställdhet, funktionshinder, hbtq och mänskliga rättigheter. Till störst del har samverkan med ansvarigt kommunalråd skett inom Göteborgs Stads initiativ att tillsammans med "hbtq-civilsamhället" arbeta fram åtgärder för att göra Göteborg mindre heteronormativt och mer öppet. Under 2012 möttes vid ett antal tillfällen representanter för flera hbtq-organisationer med representanter från Göteborgs stad, både politiker och tjänstemän, för att ta fram konkreta handlingsplaner för att göra staden mindre heteronormativ. Ansvarig för denna storsatsning var en tjänsteperson från stadsledningskontorets specialiststabs enhet för mänskliga rättigheter och nationella minoriteter.



GRC har också träffat och diskuterat samverkan med MR-ansvarig tjänsteperson inom stadsdelsförvaltningen Majorna – Linné.

Samverkan med medlemsorganisationer

Under året har GRCs anställda träffat representanter för medlemsorganisationerna, genom besök på deras möten eller genom att medlemsorganisationerna har besökt GRC. Träffar har ägt rum med PRO Göteborg, HSO Göteborg, DHR Göteborg, PG Väst, Homan, Internationella Kvinnoförbundet för Fred och Frihet, RFSL Göteborg och Transföreningen FPES. GRC har deltagit på föreläsningar och konferenser som arrangerats av Kulturgruppen för resandefolket, Interfem, Utopia och HSO Göteborg.

GRCs föreläsningsserie

Under hösten 2012 startade GRC upp en föreläsningsserie i sina nya lokaler, där GRCs olika medlemsorganisationer föreläste om hur just deras organisation arbetar med rättighetsfrågor, och om de rättighets- och intressepolitiska områden som de är inriktade mot. Föreläsningkvällarna riktade sig både utåt till allmänheten och inåt till den egna organisationen. Genom att de olika medlemsorganisationerna presenterar sina verksamheter för varandra innebär föreläsningarna också en intern kompetensutveckling. Medlemsorganisationerna lär av varandra om olika rättighetsfrågor. Tanken med denna metod har också varit att förstärka det intersektionella tänkandet inom organisationen. Föreläsningsserien kommer att fortsätta under 2013.

Invigning av Göteborgs rättighetscenter, 12 september

Den största händelsen för GRC under året, var dagen då GRCs nya verksamhet och lokal officiellt invigdes. Detta skedde den 12 september 2012. Alla GRCs samver-



kanspartners bjöds in till invigningen, och många tilltänkta samverkanspartners. Det var ett tillfälle att presentera GRC och verksamheten för så många aktörer som möjligt bland politiker, myndigheter och civilsamhälle. Två mottagningar hölls i vår lokal, en under dagtid och en under kvällstid. På kvällen bjöds det in till en middag med underhållning i Kvinnofolkhögskolans lokaler. Vid dessa tre sammankomster blev vi uppvaktade med bland annat lyckönskande tal.

Styrelseutbildning

Verksamhetsåret inleddes med en heldags styrelseutbildning för föreningens förtroendevalda. Utbildningsdagen genomfördes av företaget Jämfota - normkritisk utbildning och organisationsutveckling.

Personalens kompetensutveckling

Under ett första verksamhetsår när en antidiskrimineringsbyrå byggs upp består det mesta dagliga arbetet av lärprocesser och erfarenhetsinhämtning. Härigenom har kompetensutveckling pågått dagligen i allt uppstartsarbete. Utöver detta utformade GRCs anställda även individuella kompetensutvecklingsplaner. Juristen deltog bland annat i en omfattande utbildning inom kommunikation med Studio Kom For. Verksamhetsledaren deltog bland annat på en internationell forskningskonferens arrangerad av genusvetenskap vid Södertörns högskola och Mångkulturellt Centrum i Fittja: *Att förstå det multirasiala samhället: Kritiska perspektiv på rasifieringsprocesser i Sverige.*



Organisation och administration

Medlemmar

GRC växte under året och hade vid årets slut sjutton medlemsorganisationer:

Attention Göteborg

DHR Göteborg

Forum för Mänskliga Rättigheter och Demokrati i Iran

Homan Göteborg

HSO Göteborg

HSO Västra Götaland

Internationella Kvinnoförbundet för Fred och Frihet, Göteborgskretsen

Ingen Människa är Illegal Göteborg

Insolvens Väst

Interfem

Kulturgruppen för resandefolket

Positiva Gruppen Väst

PRO Göteborg

RFSL Göteborg

Transföreningen FPES

Unga Rörelsehindrade Göteborg

Utopia

Därtill har föreningen haft tre stödmedlemmar. Föreningen har inte ingått några samarbetsavtal med andra associativa organisationer, nätverk eller företag.

Årsmöte

Årsmöte för Göteborgs rättighetscenter hölls den 28 mars 2012 i Dalheimers Hus, i samverkan med GRCs medlemsorganisation HSO, Göteborg.



Medlemsmöten

Tre medlemsmöten har hållits under 2012; den 19 februari, den 23 maj och den 22 november.

Styrelsen

Styrelsens sammansättning har sedan årsmötet 28 mars 2012 varit:

Ordinarie

Tine Alavi, ordförande

Kaj Heino, kassör

Araz Fanni, vice ordförande

Annalena Vidlund, sekreterare

John Fredenhag

Henrik D Ragnevi

Rudi Rhodén

Cattis Laska*

Atalanta Ort

Richard Magito Brun

Karolina Stael

Sara Habchi**

Ersättare

Andrea Thibault

Dorinda Frykberg

Fatemeh Raisi

Maria Konkur

Ardeshir Bibakabadi

Elisabet Lundberg

Lena-Cora Angeleni

Alexandra Ekwall

Angelica Löwdin

Simon Wallengren

Elin Klingvall

Iki Magnusson**

* Cattis Laska avgick ur styrelsen den 20 september 2012 och ersättaren Alexandra Ekwall trädde istället in i styrelsearbetet.

** Sara Habchi valdes in i styrelsen, med Iki Magnusson som ersättare på medlemsmötet den 23 maj.



Styrelsen har under året haft 10 protokollförda möten. Därtill har styrelsen träffats vid ett flertal arbetsmöten.

Verkställande utskott

Verkställande utskottets sammansättning har varit Tine Alavi, Araz Fanni, Kaj Heino, Annalena Vidlund och Rudi Rhodén. Den 9 oktober valdes Atalanta Ort in som ersättare i VU.

Revisorer

Föreningens auktoriserade revisor är Ulf Borén, Synneby och förtroendevald revisor är Xzenu Cronström Beskow, med Fatme Megahid som ersättare.

Valberedning

På årsmötet 28 mars utsågs Masoud Vatankhah (sammankallande) och Eva Warberg till valberedning. På medlemsmötet 22 november gjordes ett fyllnadsval till valberedningen och Annika Larsson tillkom som en tredje valberedare.

Lokal

Under hösten 2011 arbetade tillförordnad verksamhetsledare och tillförordnad juridiskt ansvarig med att leta efter en lämplig lokal för Göteborgs rättighetscenter. En lämpligt belägen lokal hittades och från den 1 februari 2012 hade GRC ett hyreskontrakt på en egen lokal. Hyresvärd är HSBs huvudkontor i Göteborg. För att lokalen skulle vara användbar och tillgänglig krävdes en omfattande ombyggnation. Efter offertförfrågningar och förhandlingar anlätades ett byggföretag för detta arbete. Ombyggnadsarbetet inleddes i mars 2012 och lokalen kunde tas i bruk från och med juni 2012. Under ombyggnadsperioden fortsatte föreningen att hyra kontors-



platser av Jensplus på Erik Dahlbergsgatan 30. Lokalens tillgänglighet har varit en viktig utgångspunkt för arbetet med ombyggnationen. Idag har Göteborgs rättighetscenter en tillgänglig lokal som består av en samlingsal för möten och utbildningar (ca 25 platser), ett samtalsrum för klientbesök, tre kontorsrum med 7 skrivbordsplatser och ett pausrum. Lokalen har två stora skyltfönster ut mot Första Långgatan. Dessa ska användas för utställningar och informationsspridning. Ombyggnationen av lokalen tog stora ekonomiska resurser i anspråk under 2012. Detta medförde att medlen för att utrusta lokalen var begränsade och lokalens inredning under året har därför varit sparsam och mycket enkel.

Personal

Under hösten 2011 pågick en rekryteringsprocess av personal till Göteborgs rättighetscenter. I december 2011 beslutade styrelsen att Erik Mägi skulle erbjudas tjänsten som juridiskt ansvarig och i januari 2012 beslutade styrelsen att Pia Emanuelsson skulle erbjudas tjänsten som verksamhetsledare. Erik Mägi och Pia Emanuelsson tillträdde på dessa tjänster den 1 februari 2012.

I maj påbörjade Paula Cardozo en praktikperiod inom GRCs juridiska rådgivning, som en del av sin juristassistentutbildning. Paula Cardozo anställdes i maj också som projektledare på 20% för projektet Dina rättigheter. Under perioden 1 juni-31 augusti vikarierade Paula Cardozo som juridiskt ansvarig och drev rådgivningsarbetet under de delar av sommaren när ordinarie anställda hade semesterledigt.

Under hösten från 15 oktober till 15 december praktiserade juriststudenten Ida Josefsson inom GRCs rådgivningsverksamhet.

Det oväntat låga bidraget från Ungdomsstyrelsen innebar att GRC under stora delar av året inte hade möjlighet att tillsätta ett föräldraledighetsvikariat när GRCs jurist var föräldraledig. Rådgivningen sköttes därför under året till störst del på en halvtidstjänst, istället för på heltid som från början var planerat.



Ekonomi

Föreningens ekonomi har varit ansträngd på grund av ett minskat bidrag från Ungdomsstyrelsen och en kostsam renovering av lokalen. Intäkterna utgörs främst av ett organisationsbidrag från kommunen om 1 000 000 kr och ett projektbidrag från Ungdomsstyrelsen om 200 000 kr. Eftersom Ungdomsstyrelsens bidrag inte utnyttjades till fullo under 2011, periodiserades också 200 000 kr av Ungdomsstyrelsens bidrag för 2011 att användas under 2012. Projektbidraget från VGR för Dina rättigheter var 300 000 kr. GRC har också haft mindre intäkter vid utbildningar och uthyrning av lokalen.



Bilaga 1: Ärendesammanfattningar

Utdrag ur GRC:s underlag till SADB:s årsrapport 2012

Tanken med årsrapporten är att sammanställa det arbete som utförs på de olika byråerna. Årsrapporten ger också möjlighet för byråerna att lyfta de insatser de utfört under året och visa på att förändring är möjlig. Av denna anledning vill vi ha konkreta exempel på ärenden som ni har drivit under året. Ge en kort beskrivning av ärendet, vilken roll ni hade och hur ärendet avslutades/ löstes.

Nekad byte av lägenhet	
Grund:	Etnicitet och klass
Samhällsområde:	Bostad
Beskrivning:	<p>K fick avslag två gånger när hon ville byta lägenhet inom det kommunägda bostadsbolaget Poseidon med lägenheter hon hittat själv. Första gången i juni 2011 krävde Poseidons handläggare intyg om ekonomiskt bistånd av socialtjänsten och påpekade att K "levde på andras pengar". När K skaffat intyg ringde ändå handläggaren upp socialsekreteraren och ifrågasatte om intyget var riktigt, utan att meddela K. Efter flera veckor fick K avslag med motivationen att "beaktansvärda skäl saknas" som till exempel att byta område. K upplevde att handläggaren var mycket otrevlig och letade efter anledning att ge avslag för att K är arab och inte pratar så bra svenska.</p> <p>Andra gången i januari 2012 ansökte K om byte till annat område. Denna gång fick hon avslag för att hon varit sen med hyran trots att den nya lägenheten hade lägre hyra. Hyresförseningen hade dessutom skett redan april 2011. Hennes vän som pratar flytande svenska ringde Poseidon anonymt med samma fråga och fick då höra att hon visade god vilja att ordna sin ekonomi när hon ville byta till lägre hyra.</p>
Våra åtgärder:	<p>GRC hade telefonsamtal med handläggaren och dennes chef. Sedan skrev GRC en utredning där vi påpekade handläggarens icke-professionella bemötande och att Poseidon kan ha gjort sig skyldig till etnisk diskriminering.</p> <p>I sitt svar erkänner Poseidon huvudsakligen det K beskriver och ber henne "oförbehållsamt om ursäkt". Poseidon säger även att anmälan lett till att de förtydligat sina riktlinjer.</p> <p>Betalningsanmärkningar kommer inte längre vara ett hinder för interna direktbyten till lika eller lägre hyra. De nya riktlinjerna</p>



	<p>kommer innebära möjligheter för andra hyresgäster som sitter fast i en lägenhet med för dyr hyra. K sökte efter detta byte en tredje gång och fick då godkänt. Ärendet uppmärksammades i Nyheter P4 Göteborg: "Nekades byta lägenhet – Poseidon ändrar reglerna".</p>
Diskriminering:	Oklart om etnicitet, klass faller utanför diskrimineringslagen

Homofobiska trakasserier på arbetet	
Grund:	Sexuell läggning
Samhällsområde:	Arbetsliv
Beskrivning:	<p>K hade arbetat drygt en månad på en mindre krog i Göteborg när han på kvällen den 22 mars 2012 blev kallad till köket av den man som presenterats som personalchef. De diskuterade om ett barn skulle vara i närheten av spelautomaterna eller inte när personalchefen blev aggressiv. Han skrek bland annat "din äckliga bög" och "bögdjäväl" och slog till sist Anders i ansiktet över ögat. Anders vågade lämna arbetsplatsen först efter att ha bett två vänner komma till krogen för att skydda honom från ytterligare attacker. Han polisanmälde händelsen som hatbrott samma kväll. Han har inte gått tillbaka till jobbet.</p>
Våra åtgärder:	<p>K fick kontakt med GRC via RFSL Göteborg. GRC försökte föra samtal med både personalchefen och krogägaren om trakasserier på grund av sexuell läggning och om att Anders förlorade anställning skulle likställas med avsked. Ägaren erkänner att fel saker har blivit sagda men menar att någon misshandel inte har skett och att personalchefen bara är vanligt anställd. GRC påpekar att arbetsgivare enligt diskrimineringslagen är skyldiga att genomföra utredning och sätta in åtgärder, så fort de har anledning att anta att någon anställd upplever sig trakasserad. Detta oavsett om den utpekade är chef eller vanligt anställd. K:s fackförbund fortsatte förhandlingar med arbetsgivaren vilket resulterade i en ekonomisk förlikning på 20 000 kr. GRC har även hjälpt K i samtal med polisen och satt honom i kontakt med RFSL:s brottsofferjour. Ärendet uppmärksammades i Göteborgs Fria Tidning "Hatbrott mot homosexuell på Göteborgskrog".</p>
Diskriminering:	Ja



Kränkande bemötande av polis mot funktionsnedsatt	
Grund:	Funktionsnedsättning
Samhällsområde:	Offentliganställdas kontakt med allmänheten
Beskrivning:	K hade ringt trafikpolisen för att fråga om en kärra var tillåten till en fyrhjuling. Han upplyste den svarande polismannen om att han hade ett handikapp som påverkade hans talförmåga. Trots detta sa polisen att "du har talfel, jag förstår inte vad du säger" och la på.
Våra åtgärder:	GRC hade telefonsamtal med polismannen som talat med K och dennes chef. Polischefen föreslog att parterna skulle träffas i GRC:s lokaler. Där redde K och polischefen ut vad som hade hänt och polischefen bad K om ursäkt. Polismannen har satts i inre tjänst utan kontakt med allmänheten. Polisen har även diskuterat händelsen på befälsmöten. Ärendet uppmärksammades i Dalslänningen, Göteborgs-Posten och Göteborgs Fria Tidning och en notis i Nyheter P4 Väst "Polis ber om ursäkt för kränkning".
Diskriminering:	Ja

Elev hindrad ledighet för fredagsbön	
Grund:	Religion
Samhällsområde:	Utbildning
Beskrivning:	En elev hindrades att ta ledigt från gymnasiestudier för att kunna gå på fredagsbön i moskén.
Våra åtgärder:	GRC höll ett samtal mellan skolans rektor och eleven. De tittade tillsammans över schemat och hittade en lösning så att K kan vara ledig.
Diskriminering:	Nej, utanför diskrimineringslagen men berör religionsfriheten